

ПРОИЗВЕДЕНО ЗА РУБЕЖОМ — ДОСТУПНО В РОССИИ

 **МИР ХОМУТОВ**

НЕПРОСТЫЕ ПРОСТЫЕ ХОМУТЫ

Компания «Мир хомутов» – ведущий производитель, импортер и оптовый поставщик хомутов для труб, шлангов, патрубков. Более 22 лет является лидером рынка хомутов в России и СНГ. Компания сотрудничает с производственными предприятиями, строительными организациями, торговыми сетями, магазинами и маркетплейсами. О текущей ситуации и перспективах развития редакция журнала побеседовала с генеральным директором компании Мариной Розенберг.



Компания с самого начала ориентировалась на строительную отрасль?

Наша компания работает с 2001 года. Мы начинали с хомутов для автомобильного сектора, но со временем продажи стали сокращаться. В этот момент мы обратили внимание на хомуты, используемые в строительстве. Занялись изучением этого вопроса, рассмотрели предложения, которые в тот момент были на мировом и локальных рынках Европы, Китая, Турции, и, расширив ассортимент своей продукции, стали продвигать в России западные технологии. В результате сегодня клиентами компании являются более 45 тыс. организаций – это производственные, строительные и монтажные предприятия. Мы сотрудничаем с крупнейшими торговыми сетями, магазинами – сантехническими, строительными, автозапчастей и др. – и маркетплейсами.

Наверняка такой успех обусловлен не только широким ассортиментом?

Развивая строительное направление, мы старались ориентироваться на клиента. Клиенту удобно покупать все в одном месте – в данном случае все, что сопутствует монтажу, что «вокруг» хомутов: как, куда и к чему прикрепить. В итоге, начав с автомобильных хомутов, мы пришли к комплексным поставкам для различных сегментов рынка. Наши ресурсы позволяют в короткие сроки реализовывать комплексные заказы клиентов с доставкой по России и СНГ. Клиент, обращаясь к нам, получает пакетное предложение и значительно экономит свое время.

Что предлагает потребителю «Мир Хомутов» сегодня?

Наш ассортимент включает различного вида хомуты и разнообразные сопутствующие изделия: нейлоновые стяжки, силовые хомуты, трубные быстросъемные и стандартные, ремонтные и червячные хомуты, вентиляционные хомуты и комплектующие, монтажная и бандажная лента, крепежи и метизы. В наличии всегда более 10 000 видов хомутов и сопутствующих изделий. При этом ассортимент продукции постоянно расширяется, ежемесячно наш каталог пополняется 20–100 новыми позициями.



Компания выпускает изделия под собственными торговыми марками «Мир хомутов» и «Экофикс». Производства расположены в России, Китае, Индии, Турции, республике Беларусь.

Вся выпускаемая продукция сертифицирована в соответствии с международными стандартами качества и соответствия металла европейскому стандарту.

«Мир хомутов» с 2008 года является официальным дистрибьютором ведущих мировых производителей крепежных изделий, среди которых Norma, ABA и др.

Единственные дистрибьюторы хомутов Formfix в РФ и СНГ.

В каталоге представлены трубные хомуты российского и турецкого производства (полные аналоги немецких брендов). Есть u-образные скобы (используются, например, для крепления батарей или труб к потолку), вентиляционные хомуты с резинкой и без, всевозможные пластиковые и металлические скобы для крепления различных инженерных кабелей.

Вентиляционные хомуты предлагаются на все диаметры – от 100 до 1500 мм.

Мы являемся официальным дистрибьютором ведущих мировых производителей крепежных изделий, среди которых Norma, АВА и др. Все это есть в наличии на нашем складе в Москве, заказ можно получить день в день.

Без ложной скромности мы считаем себя лидером рынка России и СНГ.

Вы упомянули аналоги немецких брендов. Это новые позиции в вашем каталоге?

По большей части все инженеры и монтажники привыкли к немецким хомутам, которые сейчас в силу известных обстоятельств поставляются либо с большими сложностями, либо перестали поставляться. Мы давно нашли решение и поэтому были готовы к сегодняшней ситуации. Уже на протяжении восьми лет

турецкие партнеры производят по нашим технологиям и чертежам аналоги европейских брендов. Т. е. мы не в прошлом году в срочном порядке начали искать альтернативы, они у нас уже были – конкретные предложения по инженерным хомутам.

А китайские производители?

Они также представлены в наших каталогах. Часто люди ассоциируют товары китайского производства с плохим качеством. Мы готовы с этим поспорить. Всю продукцию, в т. ч. поставленную из Китая, мы всегда тестируем и проверяем, при необходимости по нашим чертежам производители дорабатывают наши заказы.

Мы работаем только с проверенными зарубежными и отечественными поставщиками и гарантируем высокое качество поставляемой продукции, соответствующей ГОСТам или стандартам DIN.

Получается, ситуация, связанная с уходом иностранных компаний с российского рынка, на вас практически не отразилась?

Даже наоборот, мы увеличили объемы поставок. Раньше получали контейнер в месяц, сейчас – два. Спрос резко увеличился. Потребители стали срочно искать альтернативы, а тут как раз мы.

При этом мы не стоим на месте и продолжаем искать новые возможности, новых поставщиков. Это всегда было в ДНК компании. Например, в прошлом году у нас появился новый поставщик из Индии. Переговоры велись с 2020 года, наконец в прошлом году решили все вопросы и получили первый груз.

Сейчас изучаем рынки дружественных стран, смотрим, что они могут нам предложить.

Такое разнообразие позиций, поставщиков требует тщательного контроля. Как вы решаете этот вопрос?

Мы не просто поставляем товар, мы обязательно его проверяем и контролируем качество – например, изделие должно выдерживать все заявленные нагрузки. Контроль качества проводим и на производстве поставщика, и в собственной сертифицированной лаборатории в Москве.





Опять же, почему с новым поставщиком из Индии переговоры длились два года? Потому что первые образцы, полученные нами, по результатам испытаний нас не удовлетворили и потребовали доработки. В таких случаях мы направляем свои замечания, партнер осуществляет доработку, предоставляет новые образцы, которые опять-таки отправляются в лабораторию. И этот процесс продолжается до тех пор, пока качество нас не устроит. И уже по согласованным образцам изготавливается полная партия.

Также проводим выборочные проверки изделий в поставляемой партии. Со всеми поставщиками действует договоренность: если качество не устраивает, партия отбраковывается и нам высылают новую.

Мы всегда за качество!

И все-таки – бывают ли проблемные поставки?

Недоставка или брак – событие маловероятное при работе с нашей компанией. И все-таки, если подобное произойдет, мы оперативно заменим брак и возместим недоставку. Ведь самое главное для нас – чтобы клиент остался доволен сотрудничеством и стал постоянным заказчиком.

Сложность с хомутами еще и в том, что не все зависит от самого изделия. На многое влияет

правильная установка и подбор: например, если хомут не рассчитан на то давление, которое будет оказываться на него в процессе эксплуатации, он сорвется, и дело будет не в качестве хомута, а в неправильном монтаже или подборе.

Поэтому в новостных публикациях в своих соцсетях и на сайте мы всегда акцентируем внимание на том, что мы готовы проконсультировать, помочь подобрать, ответить на все вопросы, связанные с параметрами изделия и условиями его монтажа и эксплуатации.

Хомут – это не так просто, как кажется. От такой маленькой детали много чего зависит.

Лет 10–15 назад в одном из торговых центров на юге Москвы рухнула крыша. Там как раз был случай неправильной установки хомутов, точнее ошибки в их количестве – смонтированных хомутов было недостаточно для того веса труб, которые ими крепились. Результат – рухнула труба, которая за собой потянула и крышу. Вины были не хомуты – нужно было их установить через один метр, а установили через два.

Давайте подробнее остановимся на услугах и сервисах, которые помогут вашим клиентам избежать подобных ситуаций.

Наши инженеры помогают заказчикам подбирать хомуты под требуемые нагрузки. Причем это не только изделия сторонних



производителей – мы также производим хомуты по индивидуальным разработкам и под СТМ-заказчиков. У каждого клиента есть индивидуальный менеджер, который обеспечивает техническую поддержку, проводит консультации по ассортименту, помогает решить все проблемы.

Причем менеджеры компании – эксперты с огромным опытом. Многие работают в компании по 15–20 лет, это профессионалы своего дела!

Мы работаем и с проектировщиками на аутсорсинге, которые помогут спроектировать, укомплектовать, подобрать продукцию под характеристики клиента. Бывают сложные нерядовые истории, когда тяжелое или нетипичной формы изделие или конструкцию требуется прикрепить в определенном месте или спрятать, например под потолок. В таком случае наш специалист либо выезжает на объект, либо консультирует заказчика удаленно по телефону или видеосвязи.

Также мы предлагаем ВМ-модели хомутов для проектировщиков.

Как осуществляется логистика?

Мы стараемся обеспечить на складе максимально возможное количество наименований продукции и большой запас. Площадь нашего склада составляет 1500 м². Ежемесячно наш каталог пополняется 20–100 новыми позициями. Для такого специфического направления это масштабная история!

Клиент может получить заказ день в день со склада в Москве или заказать доставку в любую точку России и СНГ. По Москве заказы развозит собственный автотранспорт компании, поэтому мы гарантируем быструю доставку.

Если же заказчик находится за пределами столицы, мы доставим заказ в транспортную или курьерскую компанию и проследим, чтобы товар прибыл как можно быстрее. Также мы работаем с пунктами выдачи.

В целом мы лояльны ко всем способам доставки.

Где дополнительно можно приобрести вашу продукцию?

Наша продукция представлена и в крупных строительных центрах («Петрович», «Все инструменты» и др.). Есть инженерные и строительные компании, подрядчики, кто у нас заказывает товары.

Относительно недавно мы начали работу с маркетплейсами Ozon и Яндекс Маркет – многим клиентам удобно пользоваться именно такими способами покупки и доставки товаров, например в случае отправки образцов товаров для тестирования.

А что в перспективе?

Дальнейшее расширение. Мы ведем переговоры еще с несколькими поставщиками, хотим увеличить ассортимент, планируем расширить складские площади в Московской области. Предлагать максимально комплексные решения для каждого заказчика – по-прежнему приоритет для нас.

Мы, как лидеры по хомутам в России, стремимся и дальше сохранять это звание, расти и развиваться, быть максимально удобными для клиента.

www.homut.ru