

**«АНКЕТА
Удовлетворенности потребителя»**

Потребитель (наименование организации)	ПАО "НПО "Искра"
Выполнение работ по договору (наименование объекта по титулу)	Договор № 951-157/18 от 13.07.2018г., / Спецификация №1 от 29.08.2018г. Поставка оборудования/ Новоюбилейная КС: 1. САУ ГПА КВАНТ-Р; 2. Комплект групповой запасных частей; Комплект инструментов и принадлежностей; 3. Комплект сервисного оборудования; 4. АСПС, КЗ и ПТ (ПК ВЕГА-Р)
Дата заполнения анкеты	« 17 » <u>Декабря</u> 2020г.

Рассмотрите, пожалуйста, опыт общения с нашей организацией и оцените Вашу удовлетворенность по шкале от «0» до «4» баллов,

Где «0» - абсолютно не удовлетворен;

«1» - не удовлетворен;

«2» - удовлетворен частично;

«3» - удовлетворен

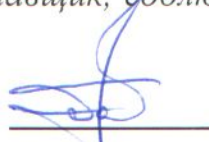
«4» - абсолютно удовлетворен

Наименование показателей удовлетворенности	Удовлетворенность в баллах				
	«0»	«1»	«2»	«3»	«4»
1. Технический уровень качества выполненных работ: ✓ обязательства по срокам; ✓ стоимость работ; ✓ качество выполнения особо ответственных процессов; ✓ качество решения технических вопросов; ✓ качество выполнения гарантийных работ.					
2 Качество сотрудничества с организацией; ✓ надежность выполнения нами договорных обязательств; ✓ качество обратной связи при решении совместных проблем					

Ваши предложения, замечания, пожелания

Надежный производитель и поставщик, соблюдающий все условия договорных обязательств.

*Заместитель главного
конструктора проекта*
(должность)



(подпись)

Голдобин А.С.

(ФИО)