

Excellent Technology, Efficiency and Quality

Service 4.0 für die Chancen von morgen

A photograph of two men in hard hats and business attire shaking hands in front of a background of high-voltage power lines and towers under a blue sky with some clouds. The scene is backlit by the sun, creating a silhouette effect.

360°

Proaktiver 360°-Service
zur Sicherstellung betriebskritischer Prozesse –
abgestimmt auf die Anforderungen von Industrie 4.0

Prozesssicherheit für die Industrie der Zukunft



Für die Chancen von morgen stehen Begriffe wie „das Internet der Dinge“, „Industrie 4.0“ oder innovative Mobilfunktechnologien, beispielsweise das 5G-Netz. Da diese Technologien prozesskritische Prozesse beinhalten oder bedienen, benötigen sie sichere und wirtschaftliche Höchstverfügbarkeitsstrategien.

Die Kontinuität von Betriebsprozessen zukünftig sicherstellen

Geschäfts- und Betriebsprozesse sind heute so abhängig von einer unterbrechungsfreien Stromversorgung, dass selbst ein Ausfall von wenigen Sekunden gravierende Folgen für Produktivität, Reputation und Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens haben kann.

In einer Studie, die Forrester Research und Disaster Recovery Journal 2010 durchführten, gaben 44 % der befragten IT-Manager und Geschäftsführer an, dass die größten Schäden durch Betriebsunterbrechungen aufgrund von Stromausfällen entstanden seien. Demnach stellen Energieverfügbarkeit und -qualität das größte Risiko für die Kontinuität von Betriebs- und Geschäftsprozessen dar.

Ausfälle oder Störungen in Stromnetzen sind praktisch unvermeidbar. Die damit verbundenen Ausfallzeiten können den betroffenen Unternehmen jedoch nicht nur Zeit und Geld kosten, sondern sie können auch dem Ruf des Unternehmens schaden oder verunsicherte und unzufriedene Kunden zur Folge haben.

Risiken erkennen und proaktiv ausschließen

Damit diese Schäden nicht eintreten, bedarf es eines qualitativ hochwertigen und vorbeugenden Service- und Wartungskonzeptes.

Vorbeugend oder proaktiv bedeutet unter anderem, dass Ihr Stromversorgungssystem via Remotezugriff kontinuierlich überwacht und gemanagt werden kann. Bei Auffälligkeiten reicht es ggf. aus, per Remotezugriff Einstellungen am System vorzunehmen oder Firmwareupdates einzuspielen.

Kann ein sich ankündigendes potenzielles Problem nicht behoben werden, so wird im Idealfall automatisch – ohne dass ein Anruf erforderlich ist – ein Servicetechniker in Ihrem Auftrag proaktiv eingeplant, der in definierten Reaktions- und Antrittszeiten eine Instandsetzung zur Wiederherstellung des Systembetriebes vor Ort durchführt.

Warum Sie über BENNING 360°-Services nachdenken sollten?

• geringeres Risiko	... durch proaktive Services
• höhere Verfügbarkeit	... durch präventive Wartungs- und Servicekonzepte
• keine Überinvestitionen / volle Kostenkontrolle	... durch vielfältige und flexible anpassbare Servicepakete (Vertragsoptionen) für Ihre individuellen Anforderungen
• schnelle Reaktionszeiten und einfacher Zugang zum Support	... durch Kundennähe dank globaler Ausrichtung mit mehr als 25 internationalen Niederlassungen
• einfache Kommunikation (klare Absprachen)	... durch einen zentralen Ansprechpartner für alle Ihre Stromversorgungsanforderungen
• schneller und gesicherter ROI	... durch höchste Anlagenverfügbarkeit und minimierte Downtime

Hochverfügbarkeit schafft Sicherheit und fördert Wirtschaftlichkeit



Ihr Stromversorgungssystem kann via Remotezugriff kontinuierlich überwacht und präventiv gemanagt werden.

Effektive Hochverfügbarkeitsstrategien müssen mit einer aussagekräftigen Risikoanalyse beginnen. Anschließende Kosten-Nutzenbewertungen schaffen dann eine für den Betreiber entscheidungsfähige Grundlage für die zu ergreifenden Maßnahmen.

Ein ganzheitlicher Ansatz ist von prozesskritischer Bedeutung

Häufig versuchen Unternehmen, mit möglichst geringen Supportkosten eine möglichst hohe Verfügbarkeit zu erreichen. Gerne wird daher eigenes Personal geschult, um einfache Servicearbeiten zu übernehmen.

Für einen rundum sicheren Betrieb reichen diese Maßnahmen und verfügbaren Fachkompetenzen i.d.R. allerdings nicht aus. Dabei wird zudem häufig übersehen, dass auch der Einsatz eigener Mitarbeiter einen erheblichen Zeit-, Personal- und Kostenaufwand bedeuten kann.

Um Ausfälle von vornherein zu minimieren oder ganz zu verhindern, benötigen Unternehmen einen ganzheitlichen Ansatz, der Hardware- und Softwaresupport mit einbezieht. Denn sowohl proaktive Vermeidung als auch eine Behebung von Störungen sind von prozesskritischer Bedeutung.

Hochverfügbarkeitsstrategien wirtschaftlich umsetzen

Eine effektive Hochverfügbarkeitsstrategie muss daher mit einer gründlichen Risikoanalyse beginnen. Auf die Einordnung von Risiken, auf Basis von bereits aufgetretenen Problemen, dem möglichen Umsatzverlust oder dem erwarteten Schaden für den Ruf des Unternehmens, sollte eine Priorisierung von möglichen Maßnahmen für die Vermeidung dieser Risiken folgen.

Diese Priorisierung kann dann zur quantitativen Risikobewertung mit einer Kosten-Nutzenanalyse versehen werden, um die zu ergreifenden Maßnahmen zur Vermeidung der Risiken festzulegen.

Erfolgsversprechende Servicestrategien vereinen daher Planung, Prävention und Instandsetzung, um einen kontinuierlichen Betrieb sicher zu stellen.

Notwendigkeit zum Wandel der heute typischen Serviceansätze

Ist-Situation aktueller Servicestrategien

- viele verschiedene Servicepartner für jedes einzelne Gewerk der gesamten Infrastruktur
- Reduzierung von Systemausfällen und Verkürzung der Ausfallzeiten
- Serviceverträge gekoppelt an das jeweilige Gewerk

Service für Hochverfügbarkeitsstrategien im Zeitalter von Industrie 4.0

- integrierter ganzheitlicher Service für die gesamte prozesskritische Infrastruktur mit einem zentralen Ansprechpartner
- präventive Wartung und Nutzung von Möglichkeiten zur Leistungsoptimierung
- flexible SLA's, die sich an den individuellen Risiko- und Betriebsanforderungen orientieren

Proaktiver 360°-Service für die Anforderungen von heute...

... und die Chancen von morgen



Was muss Service 4.0 beinhalten?

Ein Service für Hochverfügbarkeitsstrategien von prozesskritischen Systemen muss sich schon heute an den Anforderungen von morgen orientieren und daher folgendes vorweisen:

- flexible Serviceoptionen und -level, die sich auf Ihr Budget und Ihre individuellen Anforderungen abstimmen lassen
- einen zentralen Ansprechpartner für weltweit einheitliche Services
- schnellen Zugang zu Experten mit erstklassigem technischen Fachwissen
- Remote-Anlagenmonitoring zur proaktiven Überwachung, um Unterbrechungen bereits im Vorfeld zu minimieren oder ganz auszuschließen
- den Zugriff auf ein umfangreiches, weltweit verfügbares Reparatur- und Ersatzteilmanagement mit fest definierten Leistungen für den rechtzeitigen Teileaustausch
- Schaffung einer Grundlage, auf der Unternehmen ihre Stromversorgungsinfrastruktur schrittweise weiterentwickeln können, um die Ausfallsicherheit, Leistung und Wirtschaftlichkeit zu verbessern
- das Aufzeigen von Einsparpotentialen bezogen auf den Produkt Life Cycle unter Berücksichtigung der jeweiligen Servicelevel und der gewünschten Verfügbarkeit

BENNING bietet schon heute proaktiven 360°-Service



Kundennähe durch ein globales Servicenetzwerk



Die Service- und Trainingszentrale befindet sich in Bocholt (Deutschland). Ein globales Netzwerk von BENNING Tochtergesellschaften bietet Installation, Inbetriebnahme und Wartung auf der ganzen Welt.

Hoher Servicestandard durch direkte Kopplung an den Hersteller

BENNING 360°-Services beinhalten ein verlässliches Instandhaltungs- und Ersatzteilmanagement und tragen mit individuellen Serviceverträgen dazu bei, Ihren Betrieb zu sichern und möglichen Ausfällen vorzubeugen. Mit den proaktiven Services hilft BENNING Ihnen, die maximale Verfügbarkeit Ihrer Stromversorgung auch in Zukunft zu sichern.

Zugriff auf erstklassiges Fachwissen

Wenn trotz vorbeugender Maßnahmen einmal ein Ausfall auftreten sollte, benötigen Sie einen Techniker, der das Problem gleich beim ersten Anlauf lösen und somit Reparatur- und Ausfallzeiten auf ein Minimum begrenzen kann. Um diesen exzellenten Support sicherzustellen, durchlaufen die Servicetechniker von BENNING regelmäßige Fort- und Weiterbildungen.

Verlässliches Ersatzteilmanagement

BENNING 360°-Services beinhalten ein verlässliches Ersatzteilmanagement, damit Sie bei einem Systemausfall innerhalb kürzester Zeit wieder betriebsbereit sind. Darüber hinaus bietet BENNING verschiedene erweiterte Services für die Reparatur oder Ersatzteillieferung, angepasst an individuelle Kundenbedürfnisse, an.

Remote Monitoring zur präventiven Früherkennung

Erweiterte Überwachungs- und Diagnosefunktionen zur Früherkennung von potenziellen Problemen – rund um die Uhr. Ein evtl. notwendiger oder vorbeugender Serviceeinsatz kann rechtzeitig ausgeführt werden, noch bevor ein Ausfall eintritt.

Zentraler Ansprechpartner für Ihre prozesskritische Infrastruktur

Der Zeit- und Kostenaufwand, der mit dem Management verschiedener Servicepartner verbunden ist, kann den Service nutzen schnell relativieren. In BENNING haben Sie einen kompetenten zentralen Ansprechpartner für alle betriebsrelevanten Gewerke.

Sie profitieren dabei von einem tiefen Expertenwissen, das BENNING durch jahrzehntelange Erfahrungen in unterschiedlichsten Marktsegmenten wie Industrie, Telekommunikation, Medizintechnik oder Rechenzentren aufgebaut hat. Außerdem erhalten Sie Zugang zu den Ressourcen eines der weltweit führenden Stromversorgerhersteller.

Aufgrund dieser Erfahrung ist BENNING in der Lage, ein breites Portfolio an individuellen Branchenlösungen anzubieten, von der Planung und Entwicklung individueller Stromversorgungskonzepte, deren Installation und Wartung, bis zu Beratungen in Fragen der Ausfallsicherheit.

Mit der Auswahl von BENNING entscheiden Sie sich für ein renommiertes und weltweit führendes Unternehmen im Bereich von AC- und DC-Stromversorgungen.

Sie setzen damit auf eine zuverlässige, global ausgerichtete Servicestruktur, die Ihre Anforderungen optimal unterstützt. Sie erhalten Zugang zu hochwertigem Support, Ersatzteilen und Expertenwissen – wie, wo und wann immer Sie wünschen.

Damit sind Ihre Prozesse gerüstet für die Herausforderungen von heute und die Chancen von morgen.

BENNING – weltweit mehr als 25 eigene Niederlassungen



Service-Kontakte

Ersatzteilmanagement
Tel.: +49 (0) 28 71 / 9 35 53
E-Mail: spareparts@benning.de

Retourenmanagement
Tel.: +49 (0) 28 71 / 9 35 54
E-Mail: returns@benning.de

Generelle Serviceanfragen
Tel.: +49 (0) 28 71 / 9 35 56
E-Mail: servicerequests@benning.de

Produktionsstätten

Deutschland 1+2
Benning
Elektrotechnik und Elektronik GmbH & Co. KG
Werk I
Münsterstr. 135-137
Werk II
Robert-Bosch-Str. 20
46397 BOCHOLT
Tel.: +49 (0) 28 71 / 93-0
Fax: +49 (0) 28 71 / 9 32 97
www.benning.de
E-Mail: info@benning.de

Irland 3
Benning Betriebsgesellschaft Irland GmbH
Whitemill North Ind. Est.
WEXFORD
Tel.: +353 (0) 53 / 9 17 69 00
Fax: +353 (0) 53 / 9 14 18 41
E-Mail: benning@benning.ie

Rumänien 4
Benning Power Electronics S.C.S.
St. Lunca Grofului No. 4
327055 BUCHIN AT CARANSEBES
Tel.: +40 2 55 / 20 60 96
Fax: +40 2 55 / 20 61 45
E-Mail: info@benning.ro

Belarus 5
000 «BENNING Elektrotechnik und Elektronik»
Masherova Ave., 6A, 1003
224030, BREST
Tel.: +375 162 / 51 25 12
Fax: +375 162 / 51 24 44
E-Mail: info@benning.by

Belgien 6
Benning Belgium
branch of
Benning Vertriebsges. mbH
Assesteenweg 65
1740 TERNAT
Tel.: +32 (0) 2 / 5 82 87 85
Fax: +32 (0) 2 / 5 82 87 69
E-Mail: info@benning.be

China 7
Benning Power Electronics
(Beijing) Co., Ltd.
No. 6 Guangyuan Dongjie
Tongzhou Industrial
Development Zone
101113 BEIJING
Tel.: +86 (0) 10 761 56 85 88
Fax: +86 (0) 10 / 61 50 62 00
E-Mail: info@benning.cn

Frankreich 8
Benning conversion d'énergie
43, avenue Winston Churchill
B.P. 418
27404 LOUVIERS CEDEX
Tel.: +33 (0) / 2 32 25 23 94
Fax: +33 (0) / 2 32 25 13 95
E-Mail: info@benning.fr

Griechenland 9
Benning Hellas
Chanion 1, Lykovrisi 141 23
ATHENS
Tel.: +30 (0) 2 10 / 5 74 11 37
Fax: +30 (0) 2 10 / 5 78 25 54
E-Mail: info@benning.gr

Großbritannien 10
Benning Power Electronics (UK) Ltd.
Oakley House, Hogwood Lane
Finchampstead
BERKSHIRE
RG 40 4QW
Tel.: +44 (0) 1 18 / 9 73 15 06
Fax: +44 (0) 1 18 / 9 73 15 08
E-Mail: info@benninguk.com

Italien 11
Benning
Conversione di Energia S.r.L.
Via Cimarosa, 81
40033 CASALECCHIO DI RENO
(BO)
Tel.: +39 0 51 / 75 88 00
Fax: +39 0 51 / 6 16 76 55
E-Mail: info@benningitalia.com

Kroatien 12
Benning Zagreb d.o.o.
Trnjanska 61
10000 ZAGREB
Tel.: +385 (0) 1 / 6 31 22 80
Fax: +385 (0) 1 / 6 31 22 89
E-Mail: info@benning.hr

Niederlande 13
Benning NL
branch of Benning Vertriebsges. mbH
Peppelkade 42
3992 AK HOUTEN
Tel.: +31 (0) 30 / 6 34 60 10
Fax: +31 (0) 30 / 6 34 60 20
E-Mail: info@benning.nl

Österreich 14
Benning GmbH
Elektrotechnik und Elektronik
Eduard-Klinger-Str. 9
3423 ST. ANDRÄ-WÖRDERN
Tel.: +43 (0) 22 42 / 3 24 16-0
Fax: +43 (0) 22 42 / 3 24 23
E-Mail: info@benning.at

Polen 15
Benning Power Electronics Sp. z o.o.
Korczykowska 30
05-503 GŁOSKÓW
Tel.: +48 (0) 22 / 7 57 84 53
Fax: +48 (0) 22 / 7 57 84 52
E-Mail: biuro@benning.biz

Russische Föderation 16
000 Benning Power Electronics
Domodedovo town,
microdistrict Severny,
"Benning" estate, bldg.1
142000 MOSCOW REGION
Tel.: +7 4 95 / 9 67 68 50
Fax: +7 4 95 / 9 67 68 51
E-Mail: benning@benning.ru

Schweden 17
Benning Sweden AB
Box 990, Hovslagarev. 3B
19129 SOLLENTUNA
Tel.: +46 (0) 8 / 6 23 95 00
Fax: +46 (0) 8 / 96 97 72
E-Mail: power@benning.se

Schweiz 18
Benning Power Electronics GmbH
Industriestrasse 6
8305 DIETLIKON
Tel.: +41 (0) 44 / 8 05 75 75
Fax: +41 (0) 44 / 8 05 75 80
E-Mail: info@benning.ch

Slowakei 19
Benning Slovensko, s.r.o.
Senkvičká 3610/14W
902 01 PEZINOK
Tel.: +421 (0) 2 / 44 45 99 42
Fax: +421 (0) 2 / 44 45 50 05
E-Mail: benning@benning.sk

Spanien 20
Benning
Conversión de Energía S.A.
C/Pico de Santa Catalina 2
Pol. Ind. Los Linares
28970 HUMANES, MADRID
Tel.: +34 91 / 6 04 81 10
Fax: +34 91 / 6 04 84 02
E-Mail: benning@benning.es

Südostasien 21
Benning Power Electronics Pte Ltd
85, Defu Lane 10
#05-00
SINGAPORE 539218
Tel.: +65 / 68 44 31 33
Fax: +65 / 68 44 32 79
E-Mail: sales@benning.com.sg

Tschechische Republik 22
Benning CR, s.r.o.
Zahradní ul. 894
293 06 KOSMONOSY
Tel.: +420 / 3 26 72 10 03
E-Mail: odbyt@benning.cz

Türkei 23
Benning GmbH Turkey Liaison Office
19 Mayıs Mah. Kürkcü Sokak No: 16 / A
34736 KOZYATAGI
KADIKÖY / ISTANBUL
Tel.: +90 (0) 2 16 / 4 45 71 46
Fax: +90 (0) 2 16 / 4 45 71 47
E-Mail: info@benning.com.tr

Ukraine 24
Benning Power Electronics
3 Sim'yi Sosninykh str.
03148 KYIV
Tel.: 0038 044 501 40 45
Fax: 0038 044 273 57 49
E-Mail: info@benning.ua

Ungarn 25
Benning Kft.
Power Electronics
Rákóczi út 145
2541 LÁBATLAN
Tel.: +36 (0) 33 / 50 76 00
Fax: +36 (0) 33 / 50 76 01
E-Mail: benning@benning.hu

USA 26
Benning Power Electronics, Inc.
1220 Presidential Drive
RICHARDSON, TEXAS 75081
Tel.: +1 2 14 / 5 53 14 44
Fax: +1 2 14 / 5 53 13 55
E-Mail: sales@benning.us

VAE 27
Benning Power Systems
Middle East / Office: 918,
9th Floor, AYA Business Center
ADNIC Building, Khalifa Street
ABU DHABI
Tel.: +971 (0) 2 / 4 18 91 50
E-Mail: benningme@benning.fr

Niederlassungen in Deutschland

Niederlassung Nord
Ludwig-Erhard-Ring 18a
15827 DAHLEWITZ
Tel.: +49 (0) 3 37 08 / 3 18 74
Fax: +49 (0) 3 37 08 / 3 18 76
E-Mail: nl-dahlewitz@benning.de

Niederlassung Süd
Bahnhofstr. 26
87749 HAWANGEN
Tel.: +49 (0) 83 32 / 93 63 63
Fax: +49 (0) 83 32 / 93 63 64
E-Mail: nl-hawangen@benning.de

Niederlassung West
Auf der Brede 60
42477 RADEVORMWALD
Tel.: +49 (0) 28 71 / 9 35 13
Fax: +49 (0) 28 71 / 93 65 13
E-Mail: nl-west@benning.de

Niederlassung Brüggen
Deichweg 64
41379 BRÜGGEN
Tel.: +49 (0) 21 63 / 50 09 94
Fax: +49 (0) 21 63 / 95 24 45
E-Mail: nl-brueggen@benning.de

Niederlassung Ost
01665 KLIPPHAUSEN
Tel.: +49 (0) 3 52 45 / 72 85 44
E-Mail: nl-klipphausen@benning.de

Niederlassung Soest
59494 SOEST
Tel.: +49 (0) 28 71 / 9 32 11
Fax: +49 (0) 28 71 / 93 62 11
E-Mail: nl-soest@benning.de



www.benning-services.com

